

Liebe Kunden,

dieses Schreiben betrifft nur Pay PAL Kunden. Kunden, die mit Vorkasse bestellt haben, werden in den nächsten Tagen alle bedient.

Die Kunden die mit PayPal bezahlt haben und noch nicht beliefert wurden, bitte ich über den Käuferschutz sich das Geld wieder auf Ihr Konto gutschreiben zu lassen.

Im weiteren Schreiben versuche ich Ihnen den Vorgang zu erklären.

Als Familien – Unternehmen bedanken wir uns für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und bedauern diese vorgehensweise von Paypal das Geld von Ihnen zu 100% einzubehalten.

Wir haben viele Bestellungen von Ihnen erhalten. Und Hunderte davon auch schon verschickt. Vielen Dank dafür.

Die Beträge für Ihre Bestellung wurden auf mein PayPal – Konto überwiesen. **Leider hat PayPal schon am 03.12.2020 kurz nach der Fernseh-Sendung mein Konto bei PayPal gesperrt.**

Bitte sehen Sie sich die unten aufgeführten Informationen aus Wikipedia einmal an. Meine Kontoauszüge bei PayPal sind unten auch mit im Anhang einzusehen. Es besteht für mich auch keine Möglichkeit die von Ihnen gezahlten Beträge an Sie zurück zu überweisen. Es erscheint dann die Meldung, ich müsste mein Konto umgehend ausgleichen.

Wenn PayPal mir die Gutschriften zumindest von den Paketen, die schon versendet sind, nicht zur Verfügung stellt, kann ich auch keine Rohstoffe mehr einkaufen und das zusätzliche Personal auch nicht bezahlen. Mein Konto hatte ein Guthaben vor der Sendung von 2.404,67.- €. Diese Beträge sind seit der Sendung am selben Abend vom Bildschirm verschwunden. Das Geld ist weg. Obwohl ich mittlerweile ein vorgemerkttes Guthaben von 85.167,06 € bei PayPal durch Ihre Bestellungen erhalten habe, gibt PayPal keinen Cent davon frei, sondern droht mir, wenn ich das von PayPal künstliche Minus (wie im Anhang zu sehen ist), von 222,61€ nicht umgehend ausgleiche, mit einer Inkasso Klage.

Alle Bemühungen meinerseits um Klärung und Aufhebung der Sperrung meines Kontos gingen ins Leere. Es gibt für mich bei PayPal keinen Support, der diese Sperrung aufheben würde. Telefonate die manchmal Stunden Wartezeit erforderten wurden dann mitten im Gespräch immer wieder abgebrochen. Zuletzt sollte ich dann in einem Zeitfenster am nächsten Tag einmal morgens und abends eine Stunde vor dem Handy auf einen Rückruf von PayPal zu diesem Thema zwecks Klärung warten. Leider gab es weder morgens noch abends einen Rückruf. Diese Vorgehensweise seitens PayPal`s kann ich immer noch nicht nachvollziehen.

Falls Sie dennoch daran interessiert sein sollten unsere Produkte kennenzulernen, besteht die Möglichkeit, nach dem Sie das eingezahlte Geld von PayPal über den Käuferschutz zurückerhalten haben, bei uns auf Rechnung zu bestellen,(so wie es früher war). Sie als neuen Kunden in diesen schwierigen Zeiten zu verlieren würde mich und meine Familie sehr traurig stimmen.

Bitte haben Sie Verständnis für uns und unsere momentane Situation, Sie mit Ihrer Bestellung traurigerweise nicht mehr beliefern zu können. Wir haben diese Informationen auch ans Fernsehen weitergeleitet.

Vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen.

Bleiben Sie bitte gesund! Wir beten dafür das diese Angelegenheit ein gutes Ende nimmt.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Komander

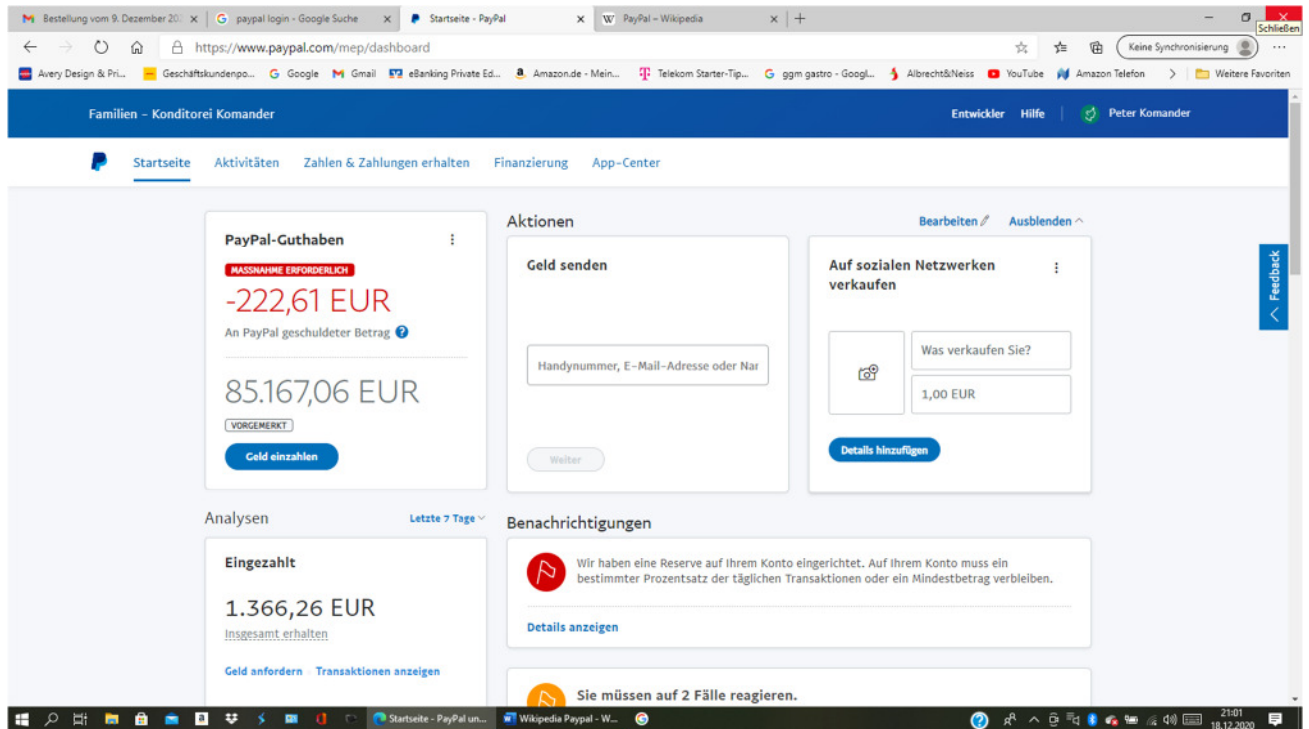
Quelle: Wikipedia: Stand 18.12.2020

Einfrierung des Kontos für 180 Tage[\[Bearbeiten\]](#) | [\[Quelltext bearbeiten\]](#)

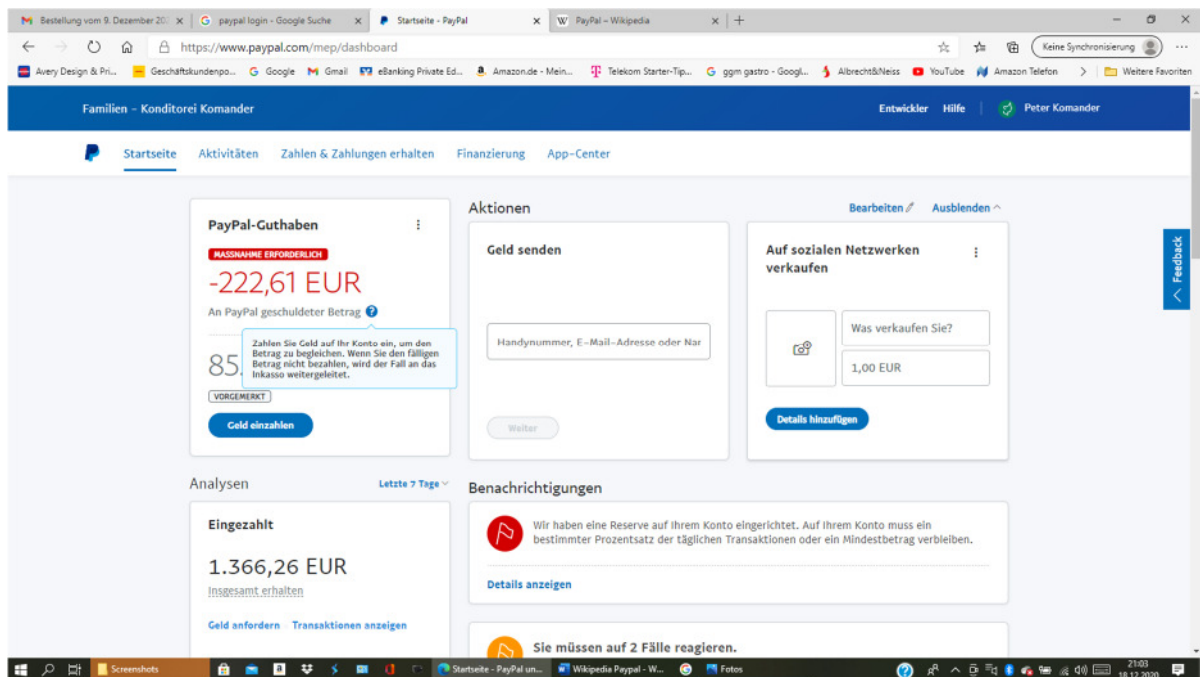
PayPal kann das Nutzerkonto und das sich darauf befindende Guthaben für 180 Tage einfrieren und beruft sich auf Verstöße gegen die 80 Seiten umfassenden [AGB](#). Nutzer berichten, dass PayPal ab einem Gesamtvolumen **von 2500 €** das Konto ohne Grund gesperrt habe und auch nach Übergabe aller personenbezogenen Daten das Konto nicht freigegeben hat. Verbraucherzentralen haben gegen PayPal Klage eingereicht.^[57] Nach dem Gerichtsverfahren verpflichtete sich PayPal gegenüber dem [Verbraucherzentrale Bundesverband \(vzbv\)](#) zur Unterlassung zahlreicher Formulierungen in seinen Nutzungsbedingungen.^[58]

[Für mich ist alles so wie vor der Klage der Verbraucherzentral](#)

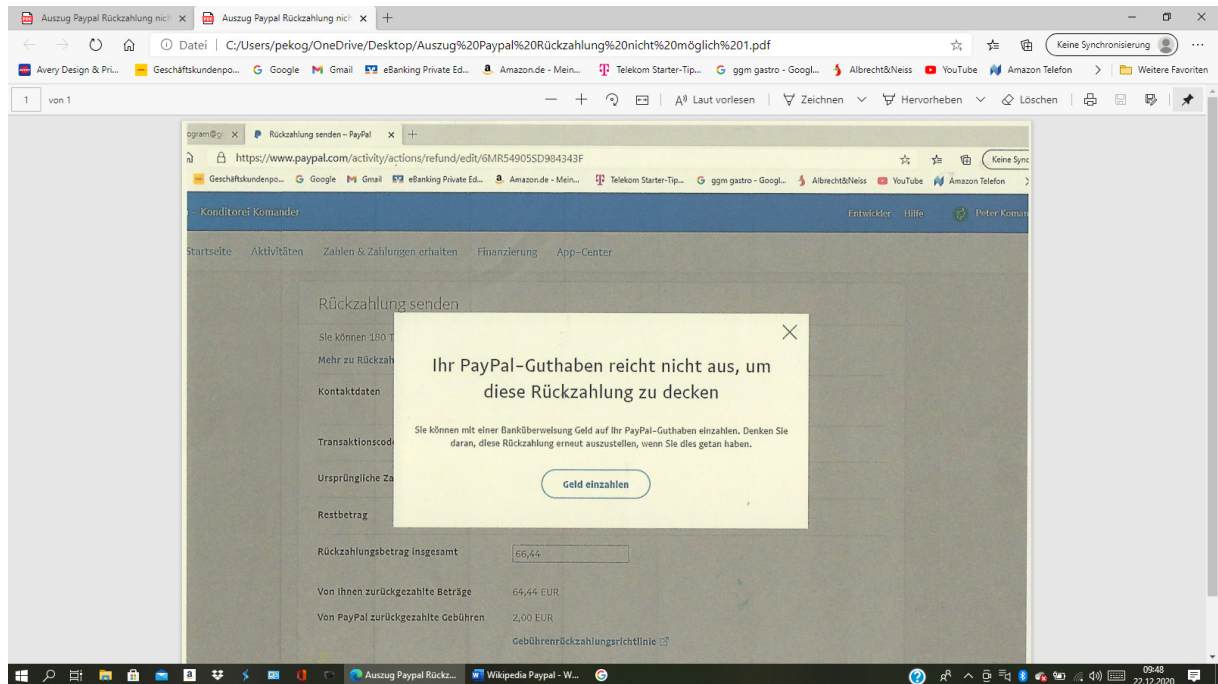
Unsere Kontoeinsicht bei Paypal:



Hier erkennen Sie im kleinen Fenster unter dem sogenannten roten geschuldeten Betrag die Aufforderung zu zahlen, ansonsten drohen Sie mir mit Inkasso, und dies bei einem vorgemerkteten Guthaben von 85.167,06 € (wie im oberen Bild zu sehen). Wir haben fast 1000 Pakete ordnungsgemäß versendet aber erhalten dafür keine Gutschrift zur betrieblichen Verwendung von PayPal.



Hier sehen Sie das Fenster, welches sich öffnet, wenn ich von meinem Rechner versuche das Geld an Sie zurück zu überweisen. Es ist nicht mehr möglich.



Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie trotz aller Unannehmlichkeiten gesegnete Feiertage und ein Frohes, gesundes und erfolgreiches Jahr 2021.

Ihre Familien – Konditorei Komander